



FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr.

/ Data

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. crt.	Client final	Furnizor energie electrică
1.	Nume:	Anchor Grup SA
2.a	Cod client final (prezent pe prima pagină a facturii):	
2.b	Cod loc de consum pentru client electricitate (prezent pe prima pagină a facturii):	
3.	Adresă de corespondență:	Bd. Timisoara, nr.26Z, Cladirea Anchor Plaza, et.12, sector 6
4.	Localitate:	București
5.	Cod poștal:	061331
6.	Telefon/Fax:	telefon: +40 (21) 319 50 50 (apel unic la nivel național) disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 09:00-18:00. Apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie; fax: +40 (21) 319 50 51
7.	E-mail:	office@anchorgrup.ro
Reprezentant legal:		
-		
B. PLÂNGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema (zi/luna/an):		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată: DA NU		

Plangere in legatura cu:	1.	clauze contractuale furnizare energie electrică
	2.	modalitate de facturare energie electrică
	3.	consumul și valoarea facturii de energie electrică
	4.	plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
	5.	ofertarea de prețuri și tarife
	6.	continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7.	calitatea energiei electrice furnizate
	8.	funcționarea grupurilor de măsurare



	9.	schimbarea furnizorului
	10.	informarea clienților finali
	11.	standarde de performanță furnizare energie electrică
	12.	altele:
	Informații suplimentare:	
	Alte tipuri de probleme:	



II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final

Solicitare: (exemplu: eșalonare la plată, corecție factură, verificare contor, penalități conform standardului de performanță etc.)	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitări:	

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	
	3.	
Data:	Semnătură client final:	